

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – www.hugentobler.ch/shop

1. Allgemeines

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) regeln die Rechte und Pflichten zwischen der Hugentobler Schweizer Kochsysteme AG, Schönbühl und dem Kunden in Bezug auf sämtliche zwischen den Parteien im Online-Shop der Lieferantin unter www.hugentobler.ch/shop abgeschlossenen Verträge. Die AGB bilden einen integrierenden und ergänzenden Bestandteil. Mit der Bestellung anerkennt der Kunde diese AGB als verbindlichen Vertragsbestandteil.
- 1.2. Die AGB gelten in der jeweiligen zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuellen Fassung.

2. Registrierung auf www.hugentobler.ch/shop

- 2.1. Bei einer Bestellung von Waren auf www.hugentobler.ch/shop wird der Kunde aufgefordert, sich zu registrieren und dabei seine persönlichen Daten anzugeben.
- 2.2. Bei der für die Registrierung erforderlichen Eingabe der persönlichen Daten ist der Kunde für die wahrheitsgemässe und vollständige Angabe verantwortlich. Er ist verpflichtet, die persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen. Die Bestätigung der Registrierung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden der Registrierung.
- 2.3. Die Lieferantin behält sich das Recht vor, Kundendaten, insbesondere auch Mehrfachanmeldungen, jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu löschen oder einen Benutzernamen oder das Passwort zu sperren.

3. Angebote / Bestellung / Auftragsbestätigung und Bestellungenänderungen

- 3.1. Die Auflistung des Sortiments unter www.hugentobler.ch/shop alleine stellt noch keine rechtlich bindende Offerte dar. Die Darstellung im Internet erfolgt unverbindlich.
- 3.2. Die Bestellung durch den Kunden via Online-Shop stellt ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Kunde erhält anschliessend von der Lieferantin eine Bestätigung des Bestellungseingangs.
- 3.3. Die Lieferantin weist ausdrücklich darauf hin, dass der Vertragsabschluss unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit der Artikel bzw. Produkte durch ihre Lieferanten oder Hersteller steht.
- 3.4. Für Umfang und Ausführung der Bestellung und Leistungen ist die Auftragsbestätigung inklusive allfälliger Dokumente, auf welche diese verweist, alleine massgebend.
- 3.5. Die Produkte werden grundsätzlich in der entsprechenden Ausführung abgebildet. Der jeweilige Zustand des Produkts wird im Beschrieb festgehalten und kann von der Abbildung abweichen.
- 3.6. Nachträgliche Bestellungenänderungen durch den Kunden sind für die Lieferantin nur verbindlich, wenn sie sich damit einverstanden erklärt. Allfällige aus der Bestellungenänderung entstehende Kosten sind vom Kunden zu tragen.

4. Preise

- 4.1. Die im Online-Shop angegebenen Verkaufspreise verstehen sich als Preise exklusive Lieferung für unmontierte Produkte, vorbehalten anderslautender Deklaration im Einzelfall.
- 4.2. Der Kunde ist verpflichtet, den in der Auftragsbestätigung aufgeführten Preis in Schweizer Franken (CHF) zuzüglich Mehrwertsteuer und allfälliger weiterer in der Auftragsbestätigung aufgeführter Kosten zu bezahlen. Für die Preisfestlegung gilt der Zeitpunkt der Bestellung. Die Lieferantin kann Preisänderungen jederzeit ohne Vorankündigung vornehmen.
- 4.3. Versandkosten bei Lieferungen per Post/Spediteur werden im Bestellprozess separat ausgewiesen.

5. Zahlungsbedingungen

- 5.1. Die Lieferantin akzeptiert die im Rahmen des Bestellvorgangs dem Kunden angezeigten Zahlungsarten.
- 5.2. Alle in Rechnung gestellten Beträge sind im Voraus zu begleichen.
- 5.3. Zahlungen sind ohne Abzug von Skonto, Spesen, Steuern oder Gebühren irgendwelcher Art vollständig zu leisten.
- 5.4. Rabatte und Gutscheine werden nur zu den auf dem Gutschein/Bon angezeigten Bedingungen akzeptiert. Die Eingabe eines Gutscheincodes bzw. die Geltendmachung eines Rabatts erfolgt im Verlauf des Zahlungsprozesses. Dabei nicht geltend gemachte Rabatte können nachträglich nicht mehr gewährt werden. Rabatte können nicht kumuliert werden.

- 5.5. Kommt der Kunde seiner Zahlungsverpflichtung von maximal 10 Tagen nach Bestelleingang nicht nach, ist die Lieferantin berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

6. Eigentumsvorbehalt

- 6.1. Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleibt die Lieferantin Eigentümerin der Produkte.

7. Abholung im Abhollager

- 7.1. Bei der Abholung im Abhollager fallen keine Versandkosten an. Die Ware ist zum telefonisch vereinbarten Termin abzuholen. Bei Verhinderung hat der Kunde sich frühzeitig zu melden. Die Bestellung wird nur gegen Vorzeigen der Auftragsbestätigung und der Kaufquittung ausgehändigt.

8. Lieferfristen und -kosten

- 8.1. Die Produkte gelten im Zeitpunkt deren Übergabe an die Post oder an einen anderen Beförderer als geliefert.
- 8.2. Die Produkte werden an die vom Kunden zum Zeitpunkt der Bestellung angegebene Lieferadresse versendet bzw. geliefert. Die Lieferung erfolgt bis Bordsteinkante vor dem jeweiligen Hauseingang.
- 8.3. Die Lieferung und der Versand erfolgen ausschliesslich in die Schweiz zu den untenstehend aufgeführten Kosten. Die Lieferkosten werden vor Abgabe der Bestellung aufgeführt.

Kleinversand im Polsterumschlag	(Format B4, bis 2 cm Dicke):	10.-
Paketversand bis 2 kg	(Max. Format 100x60x60 cm):	15.-
Paketversand bis 30 kg	(Max. Format 100x60x60 cm):	25.-
Grosspaket / Palett	(Ab Format 100x60x60 cm, über 30 kg)	70.-

- 8.4. Bei Lieferverzögerungen wird der Kunde durch die Lieferantin so rasch wie möglich informiert. Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, ist die Lieferantin auch zu Teillieferungen auf eigene Kosten berechtigt, soweit dies für den Kunden zumutbar ist. Bei endgültiger Nichtverfügbarkeit der bestellten Produkte (z.B. weil defekt oder ausverkauft), werden die geleisteten Zahlungen vollständig zurückerstattet, hingegen keine weiteren Kosten übernommen.
- 8.5. Kann eine Lieferung nicht dem Adressaten zugestellt werden, erfolgt eine erneute Lieferung, wobei der Kunde die dadurch anfallenden Mehrkosten vollständig zu tragen hat. Dies gilt insbesondere für den Fall, dass der Kunde bei der Bestellung falsche Adressangaben gemacht hat oder bei Annahmeverzug.
- 8.6. Lieferfristen werden nach Eintreffen der Vorauszahlung vereinbart.

9. Verpackung und Transport

- 9.1. Die Verpackung der Ware erfolgt durch die Lieferantin auf Kosten der Lieferantin. Es werden diejenigen Verpackungen eingesetzt, die die Lieferantin als zweckmässig erachtet.
- 9.2. Es werden diejenigen Transportmittel eingesetzt, die die Lieferantin als zweckmässig erachtet.
- 9.3. Beanstandungen wegen Transportschäden müssen sofort nach Erhalt der Ware durch den Kunden bei der Post oder beim Spediteur schriftlich angebracht werden.

10. Montage

- 10.1. Dienstleistungen wie Montage und Entsorgung werden nach vorgängiger Prüfung der örtlichen Gegebenheiten offeriert und gegen Aufwand verrechnet.

11. Übergang von Nutzen und Gefahr

- 11.1. Nutzen und Gefahr gehen mit Abschluss des Kaufvertrags auf den Kunden über.
- 11.2. Es ist am Kunden, allenfalls eine entsprechende Transportversicherung abzuschliessen.

12. Prüfung und Abnahme der Produkte

- 12.1. Die Lieferantin prüft die Produkte vor Versand soweit üblich.
- 12.2. Der Kunde hat die Produkte umgehend nach deren Erhalt sorgfältig auf allfällige Mängel zu prüfen. Allfällige Reklamationen sind der Lieferantin unverzüglich, spätestens innert 3 Tagen seit Erhalt der Produkte, schriftlich und detailliert per Einschreiben mitzuteilen (Mängel sind zwingend mittels Foto festzuhalten). Unterlässt der Kunde eine solche Rüge, gelten die gelieferten Produkte – unter Vorbehalt allenfalls verdeckter Mängel – als mängelfrei und genehmigt.

- 12.3. Später zu Tage tretende Mängel, welche vom Kunden bei Erhalt der Produkte nicht festgestellt werden und auch bei einer mit aller Sorgfalt gehörig durchgeführten Prüfung gemäss Ziff. 12.2 nicht hätten festgestellt werden können, sind vom Kunden sofort nach deren Feststellung gegenüber der Lieferantin schriftlich und eingeschrieben zu rügen.
- 12.4. Rechtzeitig gerügte und von der Lieferantin anerkannte Mängel werden von der Lieferantin nach ihrer Wahl durch Reparatur, Ersatz oder Preisminderung so rasch wie möglich behoben. Der Kunde hat ihr hierzu Gelegenheit zu geben.

13. Garantie / Gewährleistung

- 13.1. Die Garantie bei Neu-Produkten beträgt 12 Monate und beginnt mit dem Erhalt der Produkte zu laufen. Die Garantiezeit bei Occasion-Produkten ist jeweils im Beschrieb aufgeführt.
- 13.2. Die Gewährleistung erlischt, sobald der Kunde oder Dritte ohne vorgängige schriftliche Zustimmung der Lieferantin Änderungen oder Reparaturen an der gelieferten Ware vornehmen oder wenn der Kunde, falls ein Mangel aufgetreten ist, nicht umgehend alle geeigneten Massnahmen zur Schadensminderung trifft und der Lieferantin Gelegenheit gibt, den Mangel zu beheben.
- 13.3. Die Gewährleistung und Haftung der Lieferantin sind insbesondere ausgeschlossen für Mängel und Schäden, die auf eine nicht fachgerechte Montage (z.B. falsche Wasserhärte bei Kombisteamer), normale Abnutzung, übermässige Beanspruchung, mangelhafte Wartung, unsachgemässe Behandlung oder Beschädigung durch den Kunden bzw. Drittpersonen sowie für Defekte, welche auf äussere Einflüsse (höhere Gewalt etc.) zurückzuführen sind.
- 13.4. Wegkosten zum Käufer sind kein Bestandteil der Gewährleistung und werden dem Käufer in Rechnung gestellt. Nach Möglichkeit werden Partner-Servicestellen in der Region des Käufers aufgeboten. Für die Wegpauschalen und Piketteinsätze, d.h. Abend-, Nacht-, Wochenend- und Feiertageinsätze, gelten die gültigen Ansätze der Hugentobler Schweizer Kochsysteme AG. Als Ausgangspunkt gilt jeweils der Standort der Verkäuferin.

14. Rückgabe / Vertragsrücktritt

- 14.1. Die Rückgabe der gelieferten Produkte ist ausgeschlossen. Sollte sich die Lieferantin aus wichtigen Gründen trotzdem mit einer Rückgabe bzw. einer Annullierung einverstanden erklären, so erfolgt die Rückzahlung des Kaufpreises zwingend in Form eines Gutscheins.
- 14.2. Der Kunde kann im Online-Shop eine Bestellung innert 24 Stunden nach Erhalt der Bestellungsbestätigung kostenlos eingeschrieben und schriftlich annullieren. Bei einem Vertragsrücktritt des Kunden ab 24 Stunden seit Erhalt der Auftragsbestätigung werden dem Kunden Annullierungskosten in der Höhe von 30% des Gesamtkaufbetrages inkl. MwSt und Lieferkosten in Rechnung gestellt.

15. Urheberrecht

- 15.1. Die Lieferantin behält sich sämtliche Rechte an allen Produktebeschreibungen, Bildern, Fotos sowie Text- und Mediendaten auf www.hugentobler.ch/shop vor, insbesondere die Rechte zur Bearbeitung und zur Veröffentlichung.

16. Datenschutz

- 16.1. Die Lieferantin weist den Kunden darauf hin, dass die im Rahmen des Vertragsabschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag erhoben, verarbeitet und genutzt werden sowie zu Marketingzwecken verwendet werden können.

17. Änderungen und Ergänzungen

- 17.1. Die Lieferantin behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und die geänderten AGB sofort anzuwenden.

18. Gerichtsstand

- 18.1. Gerichtsstand ist der Geschäftssitz der Lieferantin.
- 18.2. Dieser Vertrag untersteht Schweizer Recht.